

Bogota, Marzo 21 de 2020

Apreciados pacientes y amigos,

Ante todo reciban un saludo de esperanza y fortaleza en estos difíciles momentos de Pandemia, con el mayor deseo de que se encuentren con salud y en familia.

La delicada situación que estamos atravesando debido a la evolución que ha tenido la presencia de COVID-19 en el país, su acelerada propagación y las ultimas disposiciones del Gobierno Nacional, nos obliga a modificar nuestro programa de atención medica especializada, y tomar las siguientes medidas:

- **Consulta Externa:**
  - o Cancelada hasta el martes 14 de abril 2020.
  - o Nos comunicaremos telefónicamente y por WhatsApp para programar una nueva cita
  
- **Cirugia:**
  - o Las cirugías programadas quedan canceladas hasta después del Lunes 13 de Abril 2020.
  - o Los pacientes programados para reemplazo total de rodilla en los meses de Marzo, Abril, Mayo o Junio, serán reprogramados para el segundo semestre 2020
  - o Las cirugías programadas para el mes de Abril en pacientes mayores de 60 años deberán ser reprogramadas para Mayo – Junio 2020
  - o Nos comunicaremos telefónicamente y por WhatsApp para reprogramar su cirugía.
  - o
  
- **Ondas de Choque:**
  - o Los procedimientos de Ondas de Choque quedan cancelados hasta después del 14 de abril 2020.
  - o Si su tratamiento ya había comenzado y estaba programado para una segunda o tercera sesión, reiniciaremos el tratamiento en una nueva fecha
  - o Nos comunicaremos telefónicamente y por WhatsApp para programar una nueva cita
  
- **Celulas Madre**
  - o Los procedimientos de extracción, cultivo y aplicación de células madre MSC quedan cancelados hasta después del 14 de abril 2020.
  - o Nos comunicaremos telefónicamente y por WhatsApp para reprogramar su proceso de extracción y aplicación.

### INFORMACION

Para información general, preguntas, indicaciones y reprogramaciones, contactenos via:

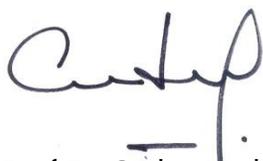
- WhatsApp: +57 313 282 7234
- E-mail: [info@drcarlosleal.com](mailto:info@drcarlosleal.com)
- WEB: [www.drcarlosleal.com](http://www.drcarlosleal.com)

Recuerden que **está comprobado que el aislamiento es la mejor manera de prevenir la propagación del virus**. La medida de aislamiento preventivo obligatorio nacional de 19 días a partir del martes 24 de marzo debe ser acatada con seriedad y disciplina. Para que las medidas adoptadas sean efectivas, los invitamos a permanecer en sus lugares de residencia, así como a acatar los protocolos y las recomendaciones emitidas por las autoridades nacionales.

Agradecemos su comprensión, compromiso, esfuerzo y responsabilidad ante esta situación que afecta al mundo entero, que nos invita a unirnos como comunidad y a pensar de manera colectiva y solidaria para proteger la salud de todos. Esta es una situación que afecta nuestra vida, pero que mantiene nuestro compromiso en la atención de nuestros pacientes.

Para cualquier información no duden en contactarnos.

Un abrazo,



Prof Dr Carlos Leal MD  
*Director Fenway Medical  
Bogota, Colombia*